

# drumdump

**Garantie is alleen geldig als dit staat vermeld op de website bij het product. Gebruikte (tweedehands) producten hebben geen garantie.**

## Wat is garantie?

- Garantie heeft te maken met producten die **defect zijn als gevolg van een fabricagefout**.
- Een defect product waar nog garantie op zit, kun je naar ons terugsturen en laten repareren. Dit is allebei gratis als het defect inderdaad het gevolg is van een fabricagefout.
- Is een product al binnen 30 dagen na aankoop defect (als gevolg van een fabricagefout), dan heb je recht op directe omruiling.

## Hoe maak ik gebruik van mijn garantie?

### *Defect binnen eerste 30 dagen na levering*

- Als een product defect gaat (vanwege een fabricagefout) binnen de eerste 30 dagen na levering, dan heb je recht op directe omruiling voor een nieuw product. Alle verzendkosten zijn voor Drum Dump.
- Als we geen defect kunnen vinden, rekenen we € 50,- onderzoekskosten, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### *Defect buiten eerste 30 dagen na levering*

- Als een product defect gaat (vanwege een fabricagefout) binnen de garantie en buiten de eerste 30 dagen na levering, dan sturen we het product op voor reparatie naar een reparatiecentrum of naar de betreffende leverancier. Alle verzend- en reparatiekosten zijn voor Drum Dump
- De afhandeling kan 3 à 4 weken duren, gerekend vanaf het moment dat we het product van je ontvangen hebben totdat je het weer in huis hebt.
- Als we geen defect kunnen vinden, rekenen we € 50,- onderzoekskosten, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- Is het defect nog steeds aanwezig na de reparatie, dan kun je je product opnieuw retourneren voor reparatie. Op de herstelwerkzaamheden heb je de resterende garantietermijn die geldt bij aankoop van het product

## Heb ik (nog) garantie op mijn product?

- Je hebt sowieso recht op **wettelijke garantie**. Wettelijke garantie betekent: een product moet datgene doen wat je er (in alle redelijkheid) van mag verwachten. Er is geen vaste wettelijke termijn, omdat het ene product langer meegaat dan het andere.
- **Drum Dump** biedt **ALLEEN** op bijna alle **NIEUWE** producten standaard 3 jaar garantie. Dit is een speciale service die los staat van de wettelijke garantie.
- Eerst gaat de de garantietermijn van onze leverancier in, bijvoorbeeld 3-6 maanden. Drum Dump neemt vervolgens het overige deel voor zijn rekening.
- Op je factuur staat de garantietermijn van nieuwe producten vermeld. Dit is de termijn zoals die was op het moment dat je het product kocht.
- Garantie is in principe niet overdraagbaar. Dus als je het product niet zelf hebt gekocht bij Drum Dump, dan kan het zijn dat je een prijsopgave voor de reparatie ontvangt.
- Hieronder lees je op welke producten geen of beperkte garantie zit.

- 1) B-stock-producten. (nieuwe producten) 3 maanden garantie
- 2) Gebruikte producten (tweedehands).

# drumdump

## Uitgesloten van garantie

### *Minder dan 1 jaar garantie*

- Onderstaande producten zijn bijna altijd uitgesloten van onze 1 jaar garantie. Wel zijn er uitzonderingen; kijk altijd op je factuur om te zien welke garantietermijn geldt voor je product. Let op: dit staat los van de wettelijke garantie (zie hierboven: Heb ik (nog) garantie op mijn product?).
- Verbruiksproducten. Dit zijn producten waarvan het normaal is dat ze slijten / beschadigen / verminderen bij het gebruik. **Voorbeelden:** snarematjes, trommelstokken, batterijen/accu's (ook rechargeable's), drumvellen, dempmatten, geen garantie.

### *Geen garantie*

- Producten die schade hebben door 'ondeugdelijk gebruik'. Het is belangrijk dat je goed zorgt voor het product. Als een product kapot gaat doordat je ruw ermee omgaat of doordat je het slecht onderhoudt, dan valt deze schade niet onder de garantie.
- Producten met vocht- of waterschade en brand-of rookschade.
- Producten die schade hebben als gevolg van slechte verpakking tijdens transport naar Drum Dump



Warranty is valid only if this is stated on the website of the product. Used products usually do not guarantee.

### *What is warranty?*

- Warranty concerns products that are defective due to a manufacturing defect.
- A defective product, which is still guaranteed, can be returned to us and repaired. These are both free if the defect is indeed the result of a manufacturing error.
- If a product is defective (due to a manufacturing error) within 30 days of purchase, you are entitled to direct exchange.

### *How do I use my warranty?*

#### *Defect within 30 days after delivery*

- If a product is defective (due to a manufacturing defect) within the first 30 days after delivery, you are entitled to direct exchange for a new product. All shipping costs are for Drum Dump.
- If we can not find fault, we charge € 50, - research fees, including VAT and exclusive shipping.

#### *Defect outside 30 days after delivery*

# drumdump

- If a product is defective (due to a manufacturing defect) within the warranty and within the first 30 days after delivery, we will send the product for repair to a repair center or to the relevant supplier. All shipping and repair costs are for Drum Dump.
- The handling can take 3 to 4 weeks, from the moment we receive your product until you have it back home.
- If we can not find fault, we charge € 50, - research fees, including VAT and exclusive shipping.
- If the defect is still present after the repair, you can return your product for repair. On the repair work you have 30 days warranty. The warranty period of the product remains the same.

## *Do I have (yet) warranty on my product?*

- You are entitled to legal warranty. Legal Warranty means: A product must do what you expect (in all reason) of it. There is no fixed statutory term because one product lasts longer than the other.
- Drum Dump ONLY offers on almost all NEW products standard 1 year warranty. This is a special service that is separate from the legal warranty.
- First, the supplier's warranty period, for example 3-6 months. Drum Dump then takes on the remaining part.
- Your invoice specifies the warranty period for new products. This is the time it was when you purchased the product.
- Warranty is in principle not transferable. So if you did not purchase the product at Stuff for drums, you may receive a pricing for the repair.
- Below you will find out which products are no or limited warranty.
- B-stock products. (new products)
- Used products

## *Excluded from warranty*

### Less than 1 year warranty

- The following products are almost always excluded from our 1 year warranty. There are exceptions; Always check your bill to see what warranty period applies to your product. Note: This is separate from the legal warranty (see above: Do I have (yet) warranty on my product?).
- Consumables. These are products that it is normal for them to wear / damage / reduce during use. Examples: snapshots, drums, batteries / batteries (also rechargeable), drums, dampers and cymbals.

## *No guarantee*

# drumdump

- Products that are damaged by "malicious use". It is important that you take care of the product. If a product is broken due to rough handling or malfunction, this damage is not covered by warranty.
- Products with moisture or water damage and fire or smoke damage.
- Products that are damaged due to poor packaging during transport to Drum Dump